



Caritas Diocesana
Cerignola Ascoli Satriano

L'offerta di servizi sociali nella Diocesi



DIOCESI DI CERIGNOLA - ASCOLI SATRIANO

Osservatorio delle povertà e delle risorse
Caritas diocesana di Cerignola – Ascoli Satriano
caritascer@libero.it

Premessa

I dati sotto esposti sono stati elaborati a partire da quelli presenti nei Registri Regionali (ex L.R. 19/2006 e ss.mm.ii.) in data 24 maggio 2018.

Essi rappresentano dunque tutti i servizi e le strutture autorizzate al funzionamento in base alla normativa vigente in quella data.

Tali dati sono stati integrati mediante una mappatura puntuale dei servizi pubblici presenti sul territorio della diocesi.

Infine sono riportate le Caritas parrocchiali che hanno fornito i dati sulle proprie attività compilando e inviando la scheda di rilevazione preposta dall'osservatorio diocesano delle risorse e delle povertà.



Che cos'è l'autorizzazione al funzionamento

Tra gli obiettivi e le finalità della riforma strutturale dei servizi sociali partita nel 2000 mediante l'emanazione della Legge n. 328 c'era anche la volontà di fornire a tutti i cittadini italiani la garanzia di beneficiare di strutture e servizi rispettosi di precisi standard di qualità, sia di tipo materiale (spazi adeguati, sicurezza strutturale, ecc.) che immateriale (prestazioni da erogare, figure professionali da impiegare, ecc.). Il precedente "vuoto" normativo aveva infatti permesso in passato ad alcuni di mettere su strutture e servizi di bassa qualità, grazie alla presenza di un "mercato" non regolato.

La Regione Puglia ha dunque inteso dare attuazione a questo principio normativo attraverso la Legge regionale n. 19/2006 e il suo regolamento attuativo (n. 4/2007), che dettano gli standard minimi (destinatari, ricettività, prestazioni, personale, moduli abitativi) per ogni tipologia di struttura o servizio (asili nido, case di riposo, assistenza domiciliare, ecc.). Senza il rispetto di tali standard minimi, nessuno può offrire prestazioni sociali sul territorio pugliese.

L'autorizzazione al funzionamento è un processo che si esplica con un atto formale attraverso il quale il Comune competente territorialmente autorizza un soggetto a far funzionare una struttura o un servizio, dando così ai cittadini garanzia minime di qualità del servizio, dal punto di vista della sicurezza e della funzionalità.

Che cos'è l'iscrizione al registro regionale

Il secondo "pilastro" dell'infrastruttura amministrativa messa in campo prevede l'iscrizione della struttura/servizio autorizzata/o al Registro Regionale, che costituisce una sorta di "anagrafe" della popolazione infrastrutturale sociale pugliese in continuo aggiornamento dinamico (a seguito di cancellazioni, nuove iscrizioni, modifiche ecc.).

Con atto dirigenziale n. 151 del 03/02/2012, sono stati istituiti i seguenti registri regionali, articolati per provincia:

1. Registro delle strutture e dei servizi destinate ai minori;
2. Registro delle strutture e dei servizi destinate ai disabili;
3. Registro delle strutture e dei servizi destinate agli anziani;
4. Registro delle strutture e dei servizi destinate alle persone con problematiche psicosociali;
5. Registro delle strutture e dei servizi destinate agli adulti con problematiche sociali.
6. Registro dei servizi del Welfare d'accesso.

L'iscrizione delle strutture e dei servizi nei predetti Registri è adempimento prescritto dalla normativa vigente ed è condizione necessaria per stipulare convenzioni con gli enti pubblici (art. 53, comma 6 l. r. 19/2006). Ciò significa dunque che una qualsiasi struttura (o servizio) sociale non può ricevere finanziamenti pubblici dai Comuni se non ha ottenuto l'iscrizione al Registro relativo alla propria tipologia.

Per maggiori informazioni: <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Registri>

Sommario

Premessa.....	1
Servizi e strutture per minori	3
Servizi e strutture per persone con disabilità	6
Servizi e strutture per persone anziane.....	8
Sevizi e strutture per il contrasto alla violenza di genere.....	10
Servizi e strutture per l'immigrazione.....	11
Welfare d'accesso	12
Servizi e strutture per il contrasto alla povertà e inclusione sociale.....	13
Caritas Parrocchiali e servizi diocesani.....	14

Servizi e strutture per minori

Nei Comuni della nostra Diocesi sono stati sinora autorizzati al funzionamento servizi e strutture:

- A. per i bambini da 3 a 36 mesi (asili nido e forme similari);
- B. per i minori di tutte le età per attività ludico-ricreative e didattiche nel pomeriggio, da svolgere nella propria abitazione (assistenza domiciliare educativa - tutor) o in centri diurni esterni;
- C. per i minori allontanati dalle famiglie (comunità educative)

Di seguito l'elenco nel dettaglio:

A. ASILI NIDO E ALTRI SERVIZI PER BAMBINI FINO A TRE ANNI DI ETÀ

Trattasi di servizi a carattere educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutte le bambine e i bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi, che concorrono con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e a garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto della identità individuale, culturale e religiosa. Costituiscono, inoltre, servizi di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle famiglie, quali strumenti a supporto di una migliore organizzazione dei nuclei familiari.

Garantiscono il diritto all'inserimento e alla integrazione dei bambini con disabilità, secondo quanto previsto all'articolo 12 comma 5 della l. n. 104/1992, e per essi, anche in collaborazione con i servizi competenti della ASL vengono definiti progetti educativi specifici.

Le Sezioni Primavera sono un servizio educativo integrativo per bambine e bambini di età compresa tra i 24 e i 36 mesi. Sono realizzate e gestite nell'ambito delle Scuole dell'Infanzia, d'intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale del MIUR e con la Regione; si caratterizzano per la particolare attenzione alla continuità educativa ed al raccordo fra servizi socio-educativi per l'infanzia e scuola dell'infanzia.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Candela	ENTE EMMA E DECIO RIPANDELLI	Asilo Nido	VIA XXIV MAGGIO n. n.SNC	0885653092
Cerignola	Comune Cerignola	Asilo Nido	Via Tagliamento n. n.snc	0885410279
Cerignola	Comune Cerignola	Asilo Nido	VIA TORRICELLI n. n.SNC	0885410279
Cerignola	IL GATTO E LA VOLPE coop.soc.	Asilo Nido	C.SO ALDO MORO n. n.157	0885420295
Ortona	ASILO NIDO ORDONA	Asilo Nido	VIA GARIBALDI n. .SNC	0885796221
Ortona	Società La corte dei Birichini s.n.c.	Asilo Nido	Via Filippo Turati n. n. 39\41	3337996022
Cerignola	Comune di Cerignola	Micro nido	Via Tagliamento n. n.snc	0885410279
Cerignola	comune di Cerignola	Sezione Primavera	Piazza Ventimiglia n. n.6	
Cerignola	CENTRO SOCIALE EVANGELICO	Sezione Primavera	largo mulini d'amati n. n.9	3471214092
Cerignola	Comune di Cerignola	Sezione Primavera	Via Egmont, n.1	0885421513
Cerignola	Comune di Cerignola	Sezione Primavera	Piazza Ventimiglia n. 6	0885422972
Cerignola	Istituto M.Ausiliatrice	Sezione Primavera	VIA SAVONA n. n.8	0885/424333
Cerignola	Ditta individuale Piccole Canaglie	Sezione Primavera	via G. Falcone n. n.42	3802886666 - 0885429485
Cerignola	NUOVA ALBA coop.soc.	Sezione Primavera	VIA PLEBISCITO n. n.81	0885449095
Cerignola	Sezione Primavera "Nuova Alba"	Sezione Primavera	Via Gela n. n.2 - 4	3486914675
Cerignola	Sezioni Primavera Centro Sociale Evangelico	Sezione Primavera	Largo Mulini D'Amati n. 9	3895656736
Cerignola	Società Coop.Sociale "Incontro"	Sezione Primavera	Viale S.Antonio n. n.61	0885424037

Orta Nova	Società La corte dei Birichini s.n.c.	Sezione Primavera	Via Trento n. n.4	3337996022
Stornarella	IST. COMPRENSIVO STATALE A. MORO	Sezione Primavera	VIA MANZONI n. n.S.N.	0885 432123
Carapelle	FANTASILANDIA	Sezione Primavera	Piazza Dante Alighieri n.40	0885795758

B. LE STRUTTURE E SERVIZI PER MINORI

Il **Centro socio-educativo** diurno è struttura di prevenzione e recupero aperta a tutti i minori che, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio-educativi, culturali, ricreativi e sportivi, mira in particolare al recupero dei minori con problemi di socializzazione o esposti al rischio di emarginazione e di devianza o diversamente abili.

L'**Assistenza educativa** domiciliare viene erogata a domicilio di famiglie in situazione di disagio socio-relazionale dove sono presenti uno o più minori che presentano un disagio o sono a rischio di devianza sociale e/o di emarginazione.

Il tutor è un servizio che assume la responsabilità d'interventi personalizzati nell'ambito di progetti d'inclusione sociale per minori, adulti e anziani, definiti in relazione alle specifiche situazioni di bisogno.

La **Comunità educativa** residenziale è struttura residenziale a carattere comunitario di tipo familiare, caratterizzata dalla convivenza di un gruppo di minori con un'equipe di operatori professionali che svolgono la funzione educativa come attività di lavoro. È rivolta a minori per i quali non è praticabile l'affido o per i quali si è in attesa dell'affido stesso.

Ha l'obiettivo di favorire la risocializzazione dei minori e di favorire la progressiva responsabilizzazione e autonomia.

I **servizi educativi per il tempo libero** sono destinati a minori di età compresa tra 3 e 14 anni. Sono organizzati per fasce di età compatibili, sulla base di specifiche progettualità e sono erogati per un massimo di 8 ore giornaliere. Si caratterizzano, ancorché ripetendosi ogni anno nell'arco di determinati periodi, per la provvisorietà e la periodicità delle esigenze di conciliazione cui fanno fronte le famiglie nonché per la temporaneità degli interventi programmati. In ogni caso, deve essere garantita una funzione educativa specifica attraverso l'elaborazione di un progetto educativo.

Il **servizio di ludoteca** consiste in un insieme di attività educative, ricreative e culturali aperto a minori di età compresa dai 3 ai 5 anni e dai 6 ai 10 anni, che intendono fare esperienza di gioco e allo scopo di favorire lo sviluppo personale, la socializzazione, l'educazione all'autonomia e alla libertà di scelta al fine di valorizzare le capacità creative ed espressive. Sono prestazioni del servizio di ludoteca i giochi guidati e liberi, i laboratori manuali ed espressivi, gli interventi di animazione, il servizio di prestito giocattoli. Di norma il servizio di ludoteca dispone di spazi suddivisi per tipologia di giochi (giochi a tavolino, angoli strutturati, laboratori, spazi per il gioco libero, servizio di prestito giocattoli, ecc.) ovvero per fascia di età (fino a 5 anni, da 6 a 10, ed eventualmente fino a 12 anni).

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Orta Nova	San Tarcisio	Centro Socio Educativo Diurno	via Paolo VI , n. 34 n. n.34	0885421928
Cerignola	Cooperativa Sociale SuperHando	Servizio Di Assistenza Domiciliare	VIA IESOLO, n. n.8	3287424139
Cerignola	Cooperativa Sociale SuperHando	Tutor	VIA TRENTO n. n.27A	3287424139
Cerignola	Cooperativa sociale "Un sorriso per tutti"	Comunità educativa San Francesco d'Assisi	Via Fabriano, n.4	3392002504
Cerignola	Cooperativa sociale "Un Mondo a Colori"	Comunità educativa "San Giovanni Paolo II"	Via Tiro a segno, n. SNC	3471601574
Cerignola	Associazione di volontariato "San Giuseppe"	Comunità educativa Santa Lucia	Via Borgo Tressanti, n.18	0885418859
Cerignola	Suore del SS. Sacramento	Comunità educativa "Buon Consiglio"	Via Sacerdote Palladino, n.4	0885421928

Cerignola	Coop. soc. SuperHando	Servizi Educativi Per Il Tempo Libero	VIA IESOLO, n. n.8	3287424139
Cerignola	Coop. soc. SuperHando	Educatore familiare	VIA IESOLO, n. n.8	3287424139
Ascoli S.	Comune di Ascoli Satriano	Educatore familiare	via Orfanotrofio n. n.19	0885 651131
Cerignola	"Incontro" Coop. Sociale	Ludoteca	Viale Sant'Antonio n. n.61	3383175698
Cerignola	Cooperativa sociale "Nuova Alba"	Centro diurno "Don Antonio Palladino	Via Gran Sasso, 1	0885411338
Cerignola	Cooperativa sociale "Padre Pio"	Centro polivalente "Padre Pio"	Vico III Melfi	

Servizi e strutture per persone con disabilità

Nei Comuni della nostra Diocesi sono stati sinora autorizzati al funzionamento servizi e strutture:

- A. per alunni con disabilità della scuola;
- B. per attività riabilitative e cognitive da svolgere nel proprio domicilio o in centri diurni esterni;
- C. strutture residenziali.

Di seguito l'elenco nel dettaglio:

A. SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA ED EXTRASCOLASTICA

I servizi per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità sono finalizzati a garantire il diritto allo studio dei portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali attraverso sostegno socio-educativo, trasporto scolastico, acquisto di attrezzature tecniche e sussidi didattici, sostegno psico-socio-educativo in ambiente scolastico ed extrascolastico per il rapporto dei soggetti diversamente abili con i loro nuclei familiari e con il gruppo-classe.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Coop. soc. SuperHando	Integrazione Scolastica E Extrascolastica	VIA IESOLO, n. n.8	3287424139
Cerignola	Coop. Soc. SocialService	Integrazione Scolastica E Extrascolastica	via Nizza n. n.20	0885781278

B. STRUTTURE RIABILITATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE A CARATTERE DIURNO O A DOMICILIO

Tali strutture erogano prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie a ciclo diurno finalizzate al mantenimento e al recupero dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia. Esse si rivolgono a soggetti con disabilità, anche psicosensoriale, con notevole compromissione delle autonomie funzionali, che necessitano anche di prestazioni riabilitative di carattere sociosanitario. Per gli utenti minori la frequenza del centro è prevista esclusivamente per le attività extrascolastiche, ad integrazione e nel rispetto dell'obbligo di frequenza dei percorsi di studio previsti.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste in interventi da fornire ai cittadini al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali, quali quelle di aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane e sostegno alla mobilità personale.

Il tutor è un servizio che assume la responsabilità d'interventi personalizzati nell'ambito di progetti d'inclusione sociale per minori, adulti e anziani, definiti in relazione alle specifiche situazioni di bisogno.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Coop.soc. S. RITA	Centro Diurno per Soggetti Affetti Da Demenza	VIA FALCONE n. n.43	0885842236
Orta Nova	Coop.soc. A.RI.AN.N.A.	Centro Diurno per Soggetti Affetti Da Demenza	CORSO UMBERTO I n.19	0885791294
Cerignola	Coop.soc. L'ABBRACCIO	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo	VIA ANAGNI n. n.2/G	0885421428
Orta Nova	SSD R�veille arl	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo	TRAV. FERROVIA n. n.SNC	0885-782819
Cerignola	Coop.soc. SuperHando	Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili	VIA TRENTO n. n.27/A	0885090244
Orta Nova	Comune di Orta Nova	Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili	Via Kennedy n.1	0885780208
Cerignola	Coop.soc. SuperHando	Assistenza Domiciliare	via Trento n. n.27/A	3287424139
Cerignola	Coop.soc. S. Gerardo	Assistenza Domiciliare	VIA SAN MARCO KM 1 n. n.s.n.	0881/725550
Cerignola	Coop.soc. "L'Abbraccio"	Assistenza Domiciliare	via anagni n. n.2/I	0885896218
Orta Nova	Coop. Soc. Apulia Onlus	Trasporto Disabili	Via Piersanti Mattarella, 12	0885782210
Cerignola	Coop. Soc. Apulia Onlus	Assistenza Domiciliare	Via A. Rosati, 1	3297830375

C. STRUTTURE RESIDENZIALI

La casa per la vita   una struttura residenziale a carattere socio-sanitario a bassa o media intensit  assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psico-sociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Coop. soc. ALBA CHIARA	Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali	VIALE TERMINILLO n. n.SNC	0885412257
Orta Nova	SOL LEVANTE SRL	Casa Per La Vita Per Persone Con Problematiche Psico-Sociali	VIA ALCIDE DE GASPERI n. n.9	3939756039
Cerignola	Congregazione suore domenicane del SS. Sacramento	Casa di riposo "Madre Teresa Vasciaveo"	Via S. Maria del Rosario, 73	0885421035

Servizi e strutture per persone anziane

Nei Comuni della nostra Diocesi sono stati sinora autorizzati al funzionamento servizi e strutture:

- A. a carattere residenziale;
- B. per attività riabilitative e cognitive da svolgere in centri diurni esterni o nel proprio domicilio.

Di seguito l'elenco nel dettaglio:

A. STRUTTURE RESIDENZIALI PER PERSONE AUTOSUFFICIENTI E NON

La casa di riposo è struttura sociale residenziale a prevalente accoglienza alberghiera destinata a ospitare, temporaneamente o permanentemente, anziani autosufficienti che per loro scelta preferiscono avere servizi collettivi anziché gestire in maniera autonoma la propria vita o che hanno dei limitati condizionamenti di natura economica o sociale nel condurre una vita autonoma, ovvero privi di altro supporto familiare.

La residenza sociosanitaria assistenziale (RSSA) eroga prevalentemente servizi socioassistenziali a persone anziane, in età superiore ai 64 anni, con gravi deficit psico-fisici, nonché persone affette da demenze senili, che non necessitano di prestazioni sanitarie complesse, ma che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale e socio-riabilitativo a elevata integrazione socio-sanitaria perché non in grado di condurre una vita autonoma e le cui patologie, non in fase acuta, non possono far prevedere che limitati livelli di recuperabilità dell'autonomia e non possono essere assistite a domicilio.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	M.Manfredi e R.Solimine	Casa di riposo	via XX settembre n.27	3683438569
Orta Nova	CONGREGAZIONE S.S. SACRAMENTO	Casa di riposo	VIA ALCIDE DE GASPERI n.7	
Orta Nova	SOCIAL ASSISTANCE S.R.L.S.	Resid. Socio san. Ass. (RSSA)	VIA SOLDATO DI CONZA n. n.S.N.	3275508724

B. STRUTTURE RIABILITATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE A CARATTERE DIURNO O NEL PROPRIO DOMICILIO

Il centro sociale polivalente è una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di anziani autosufficienti, alle attività ludico-ricreative e di socializzazione e animazione, in cui sono garantite le prestazioni minime connesse alla organizzazione delle suddette attività, ai presidi di garanzia per la salute e l'incolumità degli utenti durante lo svolgimento delle attività del centro.

Il servizio di assistenza domiciliare consiste in interventi da fornire ai cittadini al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione attraverso un complesso di prestazioni socio-assistenziali, quali quelle di aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane e sostegno alla mobilità personale.

<i>DOVE</i>	<i>CHI</i>	<i>COSA</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>TELEFONO</i>
Orta Nova	COMUNE DI ORTA NOVA	Centro Sociale Polivalente Per Anziani	Via Kennedy ang. Via Da Vinci n. n.1	0885780208
Cerignola	Coop.soc. ALBA CHIARA	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata	VIA DANTE ALIGHIERI n. n.4	0885412257
Cerignola	Coop.soc. SANITA' SOCIALE	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata	VIA STELLA ANG.LO VIA TORRICELLI n. n.1	3357151911
Cerignola	Coop.soc. ALBA CHIARA	Servizio Di Assistenza Domiciliare	VIA DANTE ALIGHIERI n. n.4	0885412257
Cerignola	Coop.soc. apulia onlus	Servizio Di Assistenza Domiciliare	Via A. Rosati n. n.1	0881747798
Cerignola	Coop.soc. "L'abbraccio"	Servizio Di Assistenza Domiciliare	Via Anagni n. n.2/l	0885896218
Cerignola	Coop.soc. SANTA CHIARA	Servizio Di Assistenza Domiciliare	VIA PERUGIA n. n.6	0884/275663

Servizi e strutture per il contrasto alla violenza di genere

Il Centro anti violenza organizza ed eroga un insieme di attività di ascolto e accoglienza, assistenza, consulenza e sostegno, rivolte a donne vittime di violenza, sole o con minori, subita o minacciata, in qualunque forma. Sono prestazioni del centro anti violenza gli interventi di ascolto (anche telefonico), il sostegno psico-sociale individuale e di gruppo, il supporto nell'ascolto protetto e di evaluation (nelle attività di indagine e processuali), la consulenza legale, le attività di orientamento verso i servizi sociosanitari e assistenziali territoriali e per il reinserimento sociale e lavorativo delle donne vittime di maltrattamenti e violenze. Il centro anti violenza dispone pertanto di una linea telefonica abilitata all'ascolto, all'informazione ed al contatto preliminare alla presa in carico e di spazi attrezzati per lo svolgimento delle attività. Il centro anti violenza svolge anche attività di prevenzione attraverso interventi di sensibilizzazione, informazione, formazione, iniziative culturali, in favore della comunità sociale. Il centro opera in stretta connessione con le case rifugio, con i servizi per la formazione e il lavoro, con le strutture educative e scolastiche, con l'associazionismo e le organizzazioni di volontariato attive nel territorio. Il centro deve garantire fruibilità nell'accesso e condizioni di riservatezza. Non è consentito l'accesso ai locali del Centro agli autori della violenza e dei maltrattamenti.

DOVE		CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Promozione sociale e solidarietà - onlus	Centro anti violenza "Titina Cioffi"		Via XX settembre	3703344108 0885410279

Servizi e strutture per l'immigrazione

Lo sportello per l'integrazione sociosanitaria-culturale dei cittadini stranieri immigrati svolge attività di informazione sui diritti, di formazione e affiancamento degli operatori sociali e sanitari per la promozione della cultura della integrazione organizzativa e professionale in favore degli immigrati, di primo orientamento e accompagnamento dei cittadini stranieri immigrati e loro nuclei nell'accesso alla rete dei servizi sociali, sanitari, dell'istruzione, di consulenza tecnica specialistica per supportare i servizi nella costruzione e nella gestione dei progetti personalizzati di intervento. Gli sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale operano in stretto contatto con gli sportelli sociali e con il segretariato sociale di ogni ambito territoriale, ivi inclusa la possibilità di una organizzazione integrata unica degli sportelli, purché per il funzionamento dello sportello per l'integrazione degli immigrati sia assicurata la presenza di personale qualificato nei servizi di mediazione linguistica e interculturale, adeguato a rispettare le specificità culturali, etniche e religiose delle persone che si rivolgono allo sportello.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Orta Nova	Social Service	Sportello Immigrazione "Helpy"	Via Largo Mezzana	3203773771
Cerignola	Coop. Soc. Dibenedetto	Sportello Immigrazione "Stefano Fumarulo"	Via Galliano, 21	3388832550
Cerignola	SAN GIUSEPPE ONLUS – ASS. DI VOLONTARIATO	Comunità Educativa	VIA BORGO TRESSANTI n. n.18	0885429354
Cerignola	Cooperativa sociale "Un Mondo a Colori"	Comunità educativa "San Francesco"	Via Tiro a segno, n. SNC	3471601574
Cerignola	Cooperativa sociale "Un Mondo a Colori"	Comunità educativa "San Giovanni Paolo II"	Via Tiro a segno, n. SNC	3471601574

Servizi di Welfare di accesso

Il segretariato sociale (art. 83 del R.R. 18 gennaio 2007 n. 4 e ss.mm.) svolge gratuitamente attività di informazione, accoglienza, accompagnamento, ascolto e orientamento ai diritti di cittadinanza.

La PUA (Porta Unica di Accesso) consente ai cittadini residenti sul territorio di accedere a tutte le opportunità offerte dalla rete locale dei servizi sociali e socio-sanitari con l'obiettivo di garantire unitarietà di accesso per le prestazioni sociali, sanitarie e socio-sanitarie, ascolto del cittadino per una opportuna e accurata decodifica della domanda e accompagnamento del cittadino nel percorso per l'attribuzione delle prestazioni sociali, sanitarie e socio-sanitarie.

La PUA offre:

Informazioni sulle prestazioni e sui servizi, pubblici e privati, a carattere sociale, socio-assistenziale o socio-sanitario, disponibili sul territorio (tempi, e modi per accedervi, funzioni e ubicazione sul territorio, ecc.);

Ascolto della richiesta d'aiuto, decifrazione del bisogno, segnalazione e collegamento con i servizi e le strutture del territorio;

Orientamento sui diritti e sulle risorse sociali disponibili sul territorio;

Assistenza nella compilazione dei moduli e delle domande.

Il **Servizio Sociale Professionale** è un servizio strumentale del Piano di Zona e dell'Ufficio di Piano. Si caratterizza come luogo di accoglienza del cittadino e delle sue problematiche, e come strumento fondamentale per il monitoraggio e la valutazione dei servizi/interventi sociali.

Al Servizio Sociale Professionale spetta la presa in carico dell'utente e la responsabilità del progetto individualizzato del singolo caso. L'Assistente Sociale, quale *case manager*, è la figura professionale in grado di assumersi la responsabilità istituzionale del progetto individualizzato da realizzare insieme all'utente, alla sua famiglia ed altri servizi o enti coinvolti.

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Coop. Soc. San Giovanni Di Dio	Sportello Unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari Segretariato Sociale Servizio Sociale Professionale	Comune di Cerignola	0885410320
Stornara			Comune di Stornara	088551201
Ordonà			Comune di Ordonà	0885796221
Stornarella			Comune di Stronarella	0885437218
Carapelle			Comune di Carapelle	0885799736
Orta Nova			Comune di Orta Nova	0885780235

Contrasto alla povertà e inclusione sociale

Si tratta di servizi di varia tipologia sia di fronteggiamento dell'emergenza (distribuzione viveri, indumenti,...) che di inclusione sociale per soggetti vulnerabili

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Cerignola	Centro Ascolto Mon.s don Antonio Palladino	Sostegno a donne, bambini, anziani e famiglie in condizioni di bisogno	Via Masaniello, 4	3396556596; 3339164799
	Croce Rossa Italiana			3291929584
	Associazione SAFE			3401409748
Cerignola	Vincenziane		Via Corsica	0885422194
Cerignola	Cooperativa sociale "Altereco"		Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.	Via Benedetto Croce, 7
Cerignola	Cooperativa sociale "Pietra di scarto"	Messa e alla prova e gestione di percorsi di esecuzione penale esterna	Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9	0885091576

Caritas Parrocchiali e servizi diocesani

DOVE	CHI	COSA	INDIRIZZO	TELEFONO
Orta Nova	SS. CROCIFISSO	DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI, RECUPERO SCOLASTICO, AIUTO RICERCA LAVORO	VIA PIEMONTE	0885791071
Cerignola	B.V.M. ADDOLORATA	C.D.A., DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI, MENSA, ASSISTENZA MEDICA	VIA MORANDI, 6	0885787865
Ascoli Satriano	NATIVITA' B.V.M.	C.D.A. DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI	LARGO CATTEDRALE	0885651776
Cerignola	CRISTO RE	DISTRIBUZIONE VIVERI, MENSA, AIUTO RICERCA LAVORO	VIA PIAVE	0885421907
Cerignola	SAN PIETRO APOSTOLO	DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI, AIUTO NELLA RICERCA LAVORO E CASA	PIAZZA DUOMO	0885422496
Cerignola	SS. CROCIFISSO	DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI, MENSA (solo il sabato)	CORSO ALDO MORO	0885428388
Cerignola	ASSUNZIONE B.V.M. IN CIELO	C.D.A. DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI,	VICO CORTO SAGRESTANO, 2	0885413425
Cerignola	SAN DOMENICO	C.D.A. DISTRIBUZIONE VIVERI, MESSA ALLA PROVA, RECUPERO SCOLASTICO	PIANO SAN ROCCO	0885422489
Cerignola	B.V.M. ADDOLORATA	DISTRIBUZIONE VIVERI, INDUMENTI	VICO V ADDOLORATA, 2	0885422484
Cerignola	SPIRITO SANTO	C.D.A. DISTRIBUZIONE VIVERI, AIUTO RICERCA LAVORO	VIA TERMINILLO	0885423131
Cerignola	CASA DELLA CARITA'	C.D.A. SERVIZIO MENSA, SERVIZIO DOCCE, DISTRIBUZIONE INDUMENTI, ASSISTENZA SANITARIA, ASSISTENZA IMMIGRATI TRE TITOLI	PIANO SAN ROCCO	0885415149